

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: De overeenkomst met EnerGe B.V.

Lid 1

Wij zijn EnerGe B.V.

Je kunt ons zo bereiken:
Bellen: 0320 79 80 79

Kijk voor onze actuele openingstijden op de website.

We zijn 5 dagen per week telefonisch bereikbaar:
Maandag t/m vrijdag van 09:00 uur tot 17.30 uur

Dit zijn onze KvK- en Btw-identificatienummers
EnerGe
KvK 77647742
BTW NL8610.79.255.B01

In deze voorwaarden noemen wij onszelf 'EnerGe'. Wij kunnen ons laten bijstaan of vertegenwoordigen door anderen, zie art 6.

Lid 2

Jij bent een persoon of een bedrijf die tegen betaling gebruik gaat maken van onze diensten of producten. In deze algemene voorwaarden noemen wij jou voor het gemak 'klant'.

Lid 3

EnerGe helpt klanten om hun woning snel, helder en eenvoudig te verduurzamen. Daarvoor bieden wij jou producten en diensten die beschreven staan in ons aanbod. We vertellen je altijd eerlijk wat, wanneer en hoe je iets kunt kopen, wat het kost en wanneer je eraan vastzit. Beloofd. Staat er een foutje op onze productpagina of in onze brochure? Dan mag je ons daaraan houden. Behalve wanneer het foutje duidelijk een blunder is en je dat van tevoren had kunnen weten natuurlijk.

Artikel 2: Definities

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst en uitvoering van werkzaamheden door EnerGe B.V. (**EnerGe B.V.**) Bepalingen of voorwaarden gesteld door de Klant die afwijken van, of niet voortkomen, in deze Algemene Voorwaarden zijn voor EnerGe B.V. alleen bindend indien en voor zover deze door EnerGe B.V. uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Aanbetaling:** Het voldoen van de eerste termijn van de prijs zoals gespecificeerd in de offerte.
- Diensten:** De diensten die EnerGe B.V. direct of indirect verleent met betrekking tot de Installatie van zonne-energiesystemen en aanverwante diensten, zoals omschreven in een offerte of overeenkomst.
- Inspectie:** De inspectie door of namens EnerGe B.V. ter plaatse van de situatie op uw dak en uw elektrische huisinstallatie. Door middel van deze inspectie kan een schatting worden gemaakt van de voor de Installatie benodigde componenten van de producten.
- Installatie:** De werkzaamheden beschreven in artikel 5 van de Algemene Voorwaarden.
- Installateur:** Het installatiebedrijf dat EnerGe B.V. inschakelt voor de aflevering en Installatie van de producten.
- U:** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten en/of diensten afneemt van EnerGe B.V., of anderszins met EnerGe B.V. een overeenkomst sluit.
- Meerwerk:** De door u gewenste of door EnerGe B.V. noodzakelijk geachte toevoegingen en/of wijzigingen van de installatie die leiden tot extra kosten.
- Monitoring:** Door het beschikbaar stellen van uw gegevens via een beveiligde verbinding inzicht krijgen in de zonnestroomproductie en verbruiksgegevens van uw installatie via internet.
- Monitoringsservice:** De service verleend door EnerGe B.V. inzake het monitoren van de uw zonnestroomproductie en verbruiksgegevens.
- ODA:** Onafhankelijke Diensten Aanbieder, een partij die is gecertificeerd om de data uit de slimme meter op te vragen bij EDSN, het platform voor administratieve verbindingen tussen de marktpartijen in de energiesector.
- Offerte:** De offerte die EnerGe B.V. aan u uitbrengt voor de levering van producten en/of diensten.
- Omvormer:** Het elektrotechnische apparaat dat de door de zonnepanelen opgewekte laagvoltage gelijkspanning omzet naar 230 volt wisselspanning en welke deel uitmaakt van het product.
- Onroerende zaak:** Het gebouw – zoals uw huis, de schuur of garage – waarop de zonnepanelen worden gemonteerd en/of waar de meterkast zich bevindt.
- Opleverdocument:** Het formulier waarop staat dat de acceptatietest succesvol is afgerond en die door u voor akkoord wordt ondertekend.
- Overeenkomst:** De overeenkomst tussen u en EnerGe B.V. voor de levering van producten en/of diensten. De overeenkomst bestaat uit de overeengekomen offerte, eventuele bijlagen en deze Algemene Voorwaarden.
- Prijs:** De prijs en de overige vergoedingen voor de producten en/of diensten die u aan EnerGe B.V. moet betalen, zoals gespecificeerd in een offerte of in een overeenkomst.
- Product(en):** De zonnepanelen, alsmede alle andere systeemcomponenten en materialen benodigd voor het samenstellen van een werkend systeem voor opwekking van elektriciteit door middel van (zon)licht, daarin mede begrepen de omvormer, de technische installatie en het frame, zoals nader omschreven in een offerte of overeenkomst.
- EnerGe B.V.:** EnerGe B.V. B.V., gevestigd Ketelmeerstraat 192, 8226JX te Lelystad.
- Website:** De website van EnerGe B.V. met als laatst bekende URL <https://www.EnerGe.nl>.
- WiFi-verbinding:** een zelfstandige WiFi-verbinding die de zonnepanelenproductie verstuurt over een 3G netwerk.

Zonnepanelen: De fotovoltaïsche panelen die deel uitmaken van de product(en).

Artikel 3: De Offerte, Overeenkomst en Inspectie

1. Alle aanbiedingen en offertes van EnerGe B.V. zijn vrijblijvend tenzij anders vermeld en zijn gebaseerd op en onder voorbehoud van de juistheid van de door u bij de aanvraag verstrekte gegevens. De door EnerGe B.V. eventueel verstrekte gegevens met betrekking tot opbrengsten en terugverdiendtijden geven een algemene weergave. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot de opbrengst en het rendement van de installatie, tenzij expliciet anders met u overeengekomen.
2. De offerte omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden, diensten en de producten, alsmede de prijs en, indien van toepassing, kosten van meerwerk en inspectie en de wijze van betaling. Bij de offerte ontvangt u deze Algemene Voorwaarden die hierop van toepassing zijn.
3. De overeenkomst komt tot stand door het accepteren van de offerte van EnerGe B.V. inclusief deze Algemene Voorwaarden door u. Dit kan op twee manieren: (1) schriftelijk: door het ondertekenen van de offerte; (2) online: door via de website de offerte te accorderen. EnerGe B.V. behoudt zich het recht voor om de offerte te wijzigen als er sprake is van een kennelijke vergissing of verschrijving door EnerGe B.V..
4. De overeenkomst komt alleen dan tot stand als het dak van de onroerende zaak en de elektrische installatie geschikt zijn om het product erop te installeren en op aan te sluiten. EnerGe B.V. zal na ontvangst van de aanvraag voor de offerte zoveel mogelijk op afstand een inschatting maken van uw situatie. Om de installatie zo goed mogelijk te laten verlopen zal EnerGe B.V., na uw akkoord, voorafgaand aan de Installatie ter plaatse een Inspectie doen. Wordt uit deze inspectie duidelijk dat het product niet of niet volledig kan worden gemonteerd, onvoldoende opbrengst zal genereren (bijvoorbeeld door slagschaduw van belendende panden of schoorstenen) of als daarover in het algemeen twijfel bestaat bij EnerGe B.V., dan zal er nader overleg zijn met u om te bepalen op welke manier de overeenkomst aangepast of geannuleerd wordt.
5. Indien uit de inspectie blijkt dat de installatie wel kan worden uitgevoerd, maar dat hiervoor meerwerk vereist is en de prijs zoals opgenomen in de offerte zal moeten worden aangepast, dan zal met u worden afgestemd of u de installatie alsnog wilt laten uitvoeren. U ontvangt dan een aangepaste offerte. Voor het tot stand komen van de overeenkomst is dan artikel 3.3 van toepassing. EnerGe B.V. is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen mits deze prijsstijging een ondeffect heeft van minimaal 5% op de eindprijs.
6. De kosten voor een Inspectie zullen uitsluitend door EnerGe B.V. bij u in rekening worden gebracht als de inspectie op uw verzoek plaatsvindt of indien u de overeenkomst ontbindt conform artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 4: Herroepingsrecht en ontbinding

1. Na het aangaan van de overeenkomst heeft u, indien er sprake is van een consumentenkoop, het recht om de overeenkomst binnen de wettelijke bedenkttermijn van 14 dagen, ingaande op de datum van totstandkoming van de overeenkomst, kosteloos en zonder opgave van reden te annuleren. Om van dit herroepingsrecht gebruik te maken, kunt u contact opnemen met EnerGe B.V. via de contactgegevens zoals vermeld op de overeenkomst of gebruik maken van het herroepingsformulier zoals vermeld op onze website. De overeenkomst kan echter niet meer worden geannuleerd indien de werkzaamheden, op uw schriftelijke verzoek, al binnen de wettelijke bedenkttermijn van 14 dagen zijn uitgevoerd.
2. U kunt, indien u een consument bent, eveneens schriftelijk ontbinden binnen 14 dagen nadat een inspectie, zoals omschreven in artikel 2, heeft plaatsgevonden en bij de inspectie meerwerk is vastgesteld waardoor de prijs hoger uitvalt.
3. De wettelijke bedenkttermijn van 14 dagen op het geleverde product gaat in op het moment dat het product bij u geleverd is. In de meeste gevallen is dit de dag waarop ook geïnstalleerd wordt. Mocht u dan gebruik willen maken van uw herroepingsrecht, dan ontvangt u de prijs minus de kosten van dienstverlening en installatiekosten retour. Als het product moet worden gedemonteerd, komen de kosten voor demontage en transport voor uw rekening. Eveneens kan EnerGe B.V. eventuele schade aan het retour ontvangen product verrekenen met haar betalingsverplichtingen aan u.
4. Bij verwijdering van een al geïnstalleerd product is EnerGe B.V. niet gehouden de leidingen, appendages en overige aanpassingen die tijdens de installatie werden aangebracht te verwijderen en/of enige getroffen bouwkundige voorzieningen ongedaan te maken. EnerGe B.V. zal het geïnstalleerde product zorgvuldig van de onroerende zaak (laten) verwijderen. EnerGe B.V. en/of de Installateur is niet verplicht om muren, plafonds of andere zaken die door de montage en/of verwijdering van het product zijn aangetast, in de oorspronkelijke staat te herstellen. Dit geldt ook voor eventuele verkleuring van dakpannen.
5. Indien:
 - a) u na een wettelijke ingebrekestelling door EnerGe B.V., tekort blijft schieten in de nakoming van enige verplichting onder de overeenkomst; of u in staat van faillissement wordt verklaard of een verzoek daartoe is ingediend; of
 - b) u surseance van betaling is verleend of een verzoek daartoe is ingediend; of
 - c) ten aanzien van u de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is verklaard of een verzoek daartoe is ingediend; of
 - d) beslag op uw vermogen of eigendommen wordt gelegd;
 - e) na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat de informatie die u ons heeft verstrekt onjuist of onvolledig is; heeft EnerGe B.V. het

EnerGe B.V.

www.energe.nl | info@energe.nl | +31 (0)320 – 79 80 79

KvK: 77647742 | BTW-id: NL8610.79.255.B01 | IBAN: NL 76 INGB 0008 7348 60

recht om de overeenkomst zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden en garanties te beëindigen. De eventuele kosten hiervan kan EnerGe B.V. bij u in rekening brengen.

6. Bij annulering van een overeenkomst door Koper zijn door Koper de volgende bedragen aan EnerGe B.V. verschuldigd: 15% van de hoofdsom na 3 dagen bedenktijd vanaf datum overeenkomst, na communicatie van de installatiedatum 50% van de hoofdsom en na 14 dagen voor aanvang van de geplande werkzaamheden 80% van de hoofdsom. De betreffende bedragen dienen binnen 14 dagen na annulering te zijn betaald.

Artikel 5: Prijs en betaling

1. Uw offerte kunt u online accorderen via uw persoonlijke elektronische link in de bestelpagina. U dient daarvoor akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden en de PuurSafe garantievoorwaarden. Na dit akkoord ontvangt u via de mail een aanbetalingsnota. Na het voldoen van de aanbetaling ontvangt u een bevestiging van uw overeenkomst per e-mail. In geval van annulering conform artikel 3 wordt een aanbetaling van minder dan 25 Euro niet aan u terugbetaald. Na ontvangst van de aanbetaling zal EnerGe B.V. overgaan tot het voorbereiden en inplannen van de te installeren systeem.
2. EnerGe B.V. maakt gebruik van elektronische facturering en betaling via een online betaalomgeving. U zult de factuur en betaallink ontvangen op de dag van Installatie. U dient aan EnerGe B.V. de prijs te betalen zoals vermeld in de overeenkomst. Betaling vindt plaats door middel van een betaallink die u doorverwijst naar de website van onze betalingspartner waarop u de betaling kan voltooien.
3. Betaalt u niet op tijd, dan bent u, zonder enige ingebrekestelling, in verzuim. Om u te herinneren aan een uitstaande betaling stuurt EnerGe B.V. u een aanmaning waarin u erop wordt gewezen dat u in verzuim bent en bent u in de gelegenheid om binnen 14 dagen na ontvangst van deze aanmaning alsnog te betalen. EnerGe B.V. kan haar verplichtingen uitstellen tot het moment dat u wel aan uw betalingsverplichtingen hebt voldaan.
4. Mocht u niet op tijd betalen, dan kan EnerGe B.V. de wettelijke rente in rekening brengen over de periode van de betalingsdatum tot de dag van ontvangst van uw betaling.
5. EnerGe B.V. is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering van de uitstaande betaling over te gaan. Als EnerGe B.V. hiertoe besluit, dan zijn de daaraan verbonden buitengerechtigde kosten voor uw rekening. De hoogte van deze kosten is gebonden aan wettelijke grenzen.
6. Mocht het zo zijn dat u niet kunt betalen vanwege liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling, dan zijn de vorderingen van EnerGe B.V. op u onmiddellijk opeisbaar.
7. Klachten en garantie-, en eventuele andere aanspraken schorten uw betalingsverplichtingen niet op.
8. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt en/of zoals vermeld in de actievoorwaarden en/of offerte.

Artikel 6: Montage- en installatiewerkzaamheden

1. De Installatie wordt beoordeeld en naar de bepalingen van de overeenkomst door de technisch inspecteur namens EnerGe B.V. uitgevoerd. Bij de inspectie van de installatie worden de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht genomen. De plaats van de installatie en de wijze van uitvoering van de leidingaanleg wordt in overleg met u door de inspecteur vastgesteld, met inachtneming van de wettelijke voorschriften. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de inspecteur, tenzij anders met u overeengekomen.
2. EnerGe B.V. is gerechtigd de levering en installatie van het product in gedeelten uit te (laten) voeren.
3. De door of namens EnerGe B.V. aangegeven termijnen voor Installatie zijn indicatief. EnerGe B.V. zal zich inspannen de door haar aangegeven termijnen na te komen, maar is niet aansprakelijk voor eventueel door u geleden schade als gevolg van het niet monteren en installeren binnen aangegeven termijnen. In zo'n geval neemt EnerGe B.V. contact op met u om een nieuwe afspraak in te plannen met een maximale levertijd van 39 weken rekenend vanaf het moment van aanbetaling.
4. Als EnerGe B.V., om oorzaken die in uw risicosfeer liggen, niet in staat is om de Installatie op de installatiedatum te (laten) verrichten of indien de installatiewerkzaamheden worden vertraagd, dan kan EnerGe B.V. de daaruit voortvloeiende kosten bij u in rekening brengen.
5. U kunt tot 10 werkdagen voor de afgesproken datum voor installatie de afspraak kosteloos zetten, hierna zijn de door EnerGe B.V. in dat kader gemaakte kosten van 350 euro voor uw rekening. Overmacht door onvoorziene omstandigheden, zoals ziekenhuisopname of sterfgevallen in de directe omgeving, zijn hiervan gevrijwaard. EnerGe B.V. vergoedt geen kosten die u moet maken voor het aanwezig zijn tijdens de Installatie.

Artikel 7: Uw verplichtingen

1. U zorgt voor eigen rekening en risico dat:
 - a) het personeel van de Installateur, zodra deze ter plaatse is, toegang krijgt en de werkzaamheden kan uitvoeren en beschikt over de voor de

- a) Installatie relevante gegevens, onder andere de ligging van leidingen en dergelijke;
- b) de plaats van Installatie bereikbaar is;
- c) de aangewezen plaats van Installatie geschikt is voor opslag en montage inclusief het kunnen plaatsen en gebruiken van een rolsteiger;
- d) dat tijdig de nodige bouwkundige, mechanische en elektrische voorzieningen worden getroffen, dat aansluitpunten alsmede elektrische stroom, ter beschikking van EnerGe B.V. dan wel de Installateur gesteld worden en dat alle veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen worden genomen, die nodig zijn in verband met de Installatie van de producten;
- e) indien het dak van Onroerende Zaak voorzien is van dakpannen, er minimaal 10 reserve dakpannen, waaronder minimaal 1 nokpan en 1 hoekpand, beschikbaar zijn.
- f) passende maatregelen worden genomen ter voorkoming van schade aan andere goederen en van letsel aan personen die zou kunnen ontstaan ten gevolge van de uit te voeren werkzaamheden;
- g) er geen asbest aanwezig is op de plaats waar de producten worden geplaatst;
- g) voor zover van toepassing, EnerGe B.V. tijdig kan beschikken over de voor de Installatie benodigde toestemmingen, goedkeuringen en vergunningen, alsmede over de door u in het kader van de uitvoering van de installatie te verschaffen gegevens.

2. Indien er geen hoofdschakelaar in de meterkast aanwezig is, dient de verzegeling van de netbeheerder te worden verbroken om veilig te kunnen werken. De installateur zal dit voorafgaand aan u melden. U draagt de verantwoordelijkheid en meerkosten voor het herstellen van de verzegeling. U bent verantwoordelijk voor een deugdelijk functioneren van de groepenkast. Indien de inspecteur tijdens de inspectie van de installatie constateert dat de installatie niet veilig uitgevoerd kan worden als gevolg van het niet deugdelijk functioneren van de groepenkast, dan wordt u daarvan op de hoogte gebracht, wordt u de mogelijkheid geboden voor het aanpassen en/of vervangen van de groepenkast.
3. U dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren (voorbereidende) werkzaamheden en/of leveringen, die niet behoren tot de installatiewerkzaamheden zoals vermeld in de overeenkomst, zodanig en op tijd worden uitgevoerd dat de uitvoering van de werkzaamheden door of namens EnerGe B.V., niet wordt vertraagd. Mocht dit wel het geval zijn, dan dient u EnerGe B.V. hiervan op tijd te informeren.
4. U bent verantwoordelijk voor een deugdelijke (dak)constructie van de onroerende zaak en de draagkracht daarvan en aansprakelijk voor alle schade en kosten die EnerGe B.V. eventueel lijdt als gevolg van gebreken in of onvoldoende draagkracht van die (dak)constructie.
5. U garandeert dat u eigenaar bent van de onroerende zaak en bevoegd bent tot het doen plaatsen van de installatie op de onroerende zaak, dan wel toestemming te hebben tot installatie van de verhuurder, vereniging van eigenaren of andere relevante rechthebbende van de onroerende zaak.
6. U heeft de verantwoordelijkheid, vóór aanvaarding van de offerte, te checken dat geen bouwvergunning, toestemming of goedkeuring voor de plaatsing van de producten is vereist en zo wel, dat deze bouwvergunning, toestemming of goedkeuring is afgegeven of verkregen.
7. U draagt het risico voor schade en kosten veroorzaakt door:
 - a) onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
 - b) onjuistheden in de door u verlangde constructies en werkwijzen;
 - c) gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door u ter beschikking worden gesteld;
 - d) gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de installatiewerkzaamheden worden verricht.

8. Na afronding van de installatie, zal de installateur samen met u een acceptatietest uitvoeren om te controleren of de installatie deugdelijk werkt. Eventuele restpunten, onvolkomenheden of schadeposten worden op het acceptatieformulier, dat door de installateur wordt verstrekt, vastgelegd. Bij correcte installatie dient u het opleverdocument te ondertekenen. Ondertekening van het opleverdocument geldt als aanvaarding van de installatie.

Artikel 8: Producten en eigendomsvoorbehoud

1. EnerGe B.V. streeft ernaar de producten te leveren en/of te (laten) installeren die met u zijn overeengekomen, echter het kan voorkomen dat EnerGe B.V. ten minste technisch gelijkwaardige versies van de producten levert, zonder dat dit leidt tot een prijsverhoging voor de klant. Afwijkingen in de (specificaties van de) geleverde of geïnstalleerde producten ten opzichte van hetgeen in de overeenkomst is opgenomen, zijn in beginsel geen grond tot schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.
2. Het risico van verlies of beschadiging van de producten gaat op u over op het moment van levering en/of installatie.
3. De eigendom van alle door EnerGe B.V. aan u geleverde of bij u geïnstalleerde producten blijft bij EnerGe B.V., zolang u nog niet al uw betalingsverplichtingen bent nagekomen. U zult in dat geval zorgen dat voor derden (waaronder begrepen potentiële kopers van de onroerende zaak, curatoren, beslagleggers en deurwaarders) duidelijk is dat EnerGe B.V. eigenaar is van de producten.
4. EnerGe B.V. heeft het recht de aan u geleverde producten, terug te (doen) nemen, indien u niet aan uw verplichtingen voldoet of EnerGe B.V. aanleiding heeft aan te nemen dat u niet aan uw verplichtingen zult voldoen.

Artikel 9: Garanties

EnerGe B.V.

www.energe.nl | info@energe.nl | +31 (0)320 - 79 80 79

KvK: 77647742 | BTW-id: NL8610.79.255.B01 | IBAN: NL 76 INGB 0008 7348 60

1. EnerGe B.V. garandeert – bij juist en zorgvuldig gebruik van de geleverde en/of geïnstalleerde producten – de juiste onderlinge werking van de diverse systeemcomponenten zoals zonnepanelen, omvormers, bekabeling, draagconstructies en overige materialen tot een maximum van 120 maanden na de opleveringsdatum, tenzij met u anders is overeengekomen. Binnen deze termijn – en onder de genoemde voorwaarde van juist en zorgvuldig gebruik – zal EnerGe B.V. een eventuele onjuiste onderlinge werking op haar kosten (laten) herstellen.
 2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, komen de transport-, montage- en demontagekosten die betrekking hebben op herstel van systeemcomponenten van producten, met een garantietermijn van meer dan 120 maanden na de opleveringsdatum, na verloop van 120 maanden voor uw rekening.
 3. Gebreken aan de producten of diensten, ter zake waarvan een beroep op de contractuele garantie wordt gedaan, dienen zo spoedig mogelijk, maar binnen een redelijke termijn van veertien (14) dagen na het ontdekken van het gebrek, gebreken en/of schade per e-mail of aangetekend schrijven aan EnerGe B.V. te worden gemeld. Na verloop van deze redelijke termijn vervalt de aansprakelijkheid van EnerGe B.V. voor deze gebreken op basis van de contractuele garantie.
 4. De garanties zoals benoemd in dit artikel zijn niet van toepassing indien het gebrek aan de producten het gevolg is van een buiten komende oorzaak en/of de oorzaak niet aan EnerGe B.V. is toe te rekenen, waaronder ongelukken, beschadiging, kortsluiting, misbruik, verkeerd gebruik verkeerde toepassing, het niet vakkundig en regelmatig onderhouden, het aangebracht hebben van veranderingen aan de producten – waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van EnerGe B.V. zijn verricht – en service of aanpassing door een voor het betreffende Product niet-geautoriseerde reparateur.
 5. Uitdrukkelijk uitgesloten van garantie en aansprakelijkheid is:
 - ontstaan als gevolg van achterstallig onderhoud;
 - schade welke niet terug te voeren is op materiaal en/of montagefouten van werk door of namens EnerGe B.V. uitgevoerd, externe invloeden, wijzigingen aan de Installatie, reparaties en/of vernieuwingen door derden uitgevoerd;
 - onderlinge kleurverschillend en verkleuring van zonnepanelen;
 - schade ontstaan doordat uw dak de extra ballast van de zonnepanelen niet kan dragen;
 - gebreken aan werken en diensten welke door derden zijn geleverd. Tenzij derden door EnerGe B.V. zijn ingehuurd.
- a) Schadedoor een gebrek of tekortkoming aan producten en/of diensten die door EnerGe B.V. binnen een redelijke periode zijn vervangen of hersteld;
 - b) Schade als gevolg van het handel en in strijd met de door EnerGe B.V. of de installateur gegeven instructies;
 - c) schade ontstaan door een door u zelf tot stand gebrachte wifi verbinding met uw omvormer;
 - d) schade veroorzaakt door storm, hagel, blikseminslag of ander van buitenkomend onheil.
 - e) Verminderde elektriciteitsopbrengst van de installatie als gevolg van storingen in het elektriciteitsnet of als gevolg van schaduwwerking, zoals opgroeiende bomen, dakkappen van burens et cetera.
 - f) U vrijwaart EnerGe B.V. tegen eventuele aanspraken van derden, waaronder begrepen overige mede-eigenaren van, of gerechtigden tot, de onroerende zaak waaraan of waarop de producten zijn of (zullen) worden geïnstalleerd, verband houdende met de Installatie, de werking en de aanwezigheid van de Producten, tenzij EnerGe B.V. hiervoor op grond van enige wettelijke bepaling aansprakelijk zou zijn.

Artikel 12: Monitoring

1. Indien u gebruik maakt van de PuurSafe Monitoringservice, dan verzorgt EnerGe B.V. een WiFi-verbinding waarmee de omvormer verbonden wordt met het internet. EnerGe B.V. draagt zorg voor de installatie van de WiFi-verbinding en het tot stand brengen van deze verbinding.
2. Indien u geen gebruik maakt van de PuurSafe Monitoringservice en u zelf de installatie wilt monitoren, dan draagt u zelf de verantwoordelijkheid voor de wifi-verbinding tussen de omvormer en de router van uw internetprovider. EnerGe B.V. helpt eenmalig, op de dag van de installatie, 30 minuten bij het tot stand brengen van deze verbinding. U bent zelf verantwoordelijk voor het in standhouden van deze connectie. Eventuele kosten voor het opnieuw tot stand brengen van deze connectie, komen voor uw rekening. Ook bent u zelfverantwoordelijk voor de beveiliging van het netwerk door het instellen van een persoonlijk wachtwoord van de Omvormer. EnerGe B.V. aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.
3. Het WiFi-sigitaal heeft geen invloed op de werking van een installatie, daarom valt het monitoring buiten de garantievoorwaarden
4. Voor de ingebruikname van de monitoring gelden de volgende voorwaarden
 - a) U bent in het bezit van een door EnerGe B.V. geleverd product;
 - b) Het signaal van de telecomprovider moet voldoende sterk zijn voor de WiFi-verbinding.
5. Indien u in het bezit bent van een slimme meter met een P4 poort, worden de verbruiksgegevens verwerkt door een ODA. De ODA leest de slimme meter uit om energieverbruiksgegevens te kunnen tonen. De ODA zal pas tot de uitlezing van de slimme meter en omvormer overgaan nadat u in het aanmeldproces EnerGe B.V. en de ODA toestemming heeft gegeven om data uit te lezen.

Artikel 10: overmacht

1. Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die de nakoming van een verplichting verhinderen of redelijkerwijs onmogelijk maken en die niet aan EnerGe B.V. zijn toe te rekenen dan wel die redelijkerwijs voor rekening van de klant komen.
2. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend verstaan:
 - a) Vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden vanwege weersomstandigheden, die door EnerGe B.V. als onwerkbaar worden aangemerkt;
 - b) Onvoorziene stagnatie van de beleving of bemensing bij de toeleveranciers of andere derden waarvan EnerGe B.V. afhankelijk is;
 - c) Uitvoeringsproblemen ten gevolge van overheidsmaatregelen, die op het moment van het aangaan van de overeenkomst niet van kracht waren en niet voorzienbaar waren voor EnerGe B.V.
3. Als de overmachtstoestand langer dan 39 weken voortduurt, dan hebben beide partijen het recht om de overeenkomst, al dan niet deels, te ontbinden.
4. In het geval van overmacht is EnerGe B.V. nimmer gehouden tot betaling van enige schadevergoeding.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van EnerGe B.V. voor directe schade, ongeacht of deze is gebaseerd op een wettelijke aansprakelijkheid en/of uit hoofde van de Overeenkomst, behalve wanneer er sprake is van opzet of grove schuld, is per gebeurtenis of samenhangende serie van gebeurtenissen, beperkt tot het bedrag van de prijs die u aan EnerGe B.V. betaalde.
2. Indien tijdens het uitvoeren van de (installatie)werkzaamheden door of namens EnerGe B.V. schade wordt toegebracht aan derden of aan zaken, anders dan gebruikelijke en noodzakelijke kleine schade die samenhangt met de installatie, zult u EnerGe B.V. direct en in ieder geval binnen 5 dagen nadat u de schade heeft geconstateerd, EnerGe B.V. informeren indien EnerGe B.V. of de installateur u niet al zelf hierover heeft geïnformeerd.
3. EnerGe B.V. is niet aansprakelijk voor alle indirecte schade en gevolgschade, zoals gederfde omzet en winst, gemiste commerciële kansen, vertragingsschade, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, diefstal, reputatieschade of schade veroorzaakt door de producten en/of diensten, behoudens in geval van opzet of grove schuld.
4. EnerGe B.V. is niet aansprakelijk voor schade die bij de uitvoering van de overeenkomst is ontstaan ten gevolge van door u aangewezen, ter beschikking gestelde of voorgeschreven (i) hulppersonen, (ii) gebruikte zaken, (iii) materialen of (iv) instructies.
5. EnerGe B.V. is niet aansprakelijk voor:

Artikel 13: Persoonsgegevens

1. EnerGe B.V. behandelt alle persoonsgegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming. EnerGe B.V. heeft ervoor gezorgd dat de door haar ingeschakelde Installateur en/of andere derde partijen, verklaren hetzelfde te hebben gedaan. Indien van toepassing is met deze derde partijen een verwerkersovereenkomst aangegaan.
2. Hoe EnerGe B.V. met uw persoonsgegevens omgaat, staat beschreven in ons privacy statement, dat is gepubliceerd op onze website: [https://www.EnerGe B.V..nl/privacy](https://www.EnerGe.B.V..nl/privacy).

Artikel 14 Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten van EnerGe B.V. op alle door haar geleverde producten, diensten en installaties berusten bij EnerGe B.V..
2. Gemaakte foto's van de opgeleverde projecten zijn door EnerGe B.V. te gebruiken voor promotionele doeleinden.

Artikel 15 Slotbepalingen

1. EnerGe B.V. heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Indien het grote inhoudelijke wijzigingen betreffen zal EnerGe B.V. u tijdig informeren. Bij een consumentenkoop is het zo dat als de wijziging tot gevolg heeft dat aan u een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, u het recht heeft de Overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.
2. Indien een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden (i) in strijd mochten blijken te zijn met dwingend toe toepasselijke bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek, (ii) ongeldig mochten blijken te zijn of (iii) mochten worden vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven.
3. Op de offerte en overeenkomst en alle rechtsbetrekkingen die daaruit voortkomen is Nederlands recht van toepassing en bij geschillen zullen deze aan de rechtbank Lelystad worden voorgelegd.

EnerGe B.V.

www.energe.nl | info@energe.nl | +31 (0)320 – 79 80 79

KvK: 77647742 | BTW-id: NL8610.79.255.B01 | IBAN: NL 76 INGB 008 7348 60